

All Gather CRM クラウドサービス保守サポート規約

本サポートをご利用されるお客様は、本規約に基づいて本サポートをご利用ください。本サポートのご利用をお申し込みいただき、ソリッドシステムソリューションズがそれを受領確認した時点で、本サポートについて本規約の内容に同意したものと、本規約に基づく契約（以下、「サポート契約」といいます。）が成立したものとみなします。

本規約の他、本サポートのご利用につき、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。サポートご利用の際にご確認ください。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、ソリッドシステムソリューションズ所定の手続に従い本サポートの利用を申し込んだ法人・団体および、ソリッドシステムソリューションズが本サポートのご利用を許諾した方をいいます。
- (2) 「該当ソフトウェア」とは、本サポートの対象となるソフトウェアで、お客様がソリッドシステムソリューションズから適法に使用許諾権を得たものをいいます。
- (3) 「サポート期間」とは、本サポートを受けられることができる期間をいいます。
- (4) 「サポートご利用ガイド」とは、ソリッドシステムソリューションズから提供されたサポートの範囲や依頼方法について記載されたガイドをいいます。

2. サポート利用条件

- (5) お客様は、次の各号の事項が遵守されていることを条件として、本サポートを利用することができます。
 - ① お客様が、本規約および All Gather CRM クラウドサービスサポートご利用ガイド（本サポートの利用にあたりお客様が留意すべき事項が記載された本サポートの利用ガイドをいい、本パッケージに同梱されます。）の内容につき承諾していること
 - ② お客様が、所定の方法により本製品のサポート登録を完了しており、当該申請内容に変更が生じた場合には、ソリッドシステムソリューションズに通知し、所定の手続きが完了していること
 - ③ お客様が、All Gather CRM サービスご利用規約に違反していないこと
 - ④ お客様が、本ソフトウェアの一部を構成する第三者のソフトウェアにつき、当該第三者のソフトウェアに関する使用許諾契約に基づく改変をしていないこと

3. サポートの実施

- (1) 本規約は、ソリッドシステムソリューションズと本サポートにお申し込みいただいたお客様との間で定め、お客様は、本サポートのご利用をお申し込みいただき、ソリッドシステムソリューションズがそれを受領確認した時点で、本サポートについて本規約の内容に同意したものと、サポート契約が成立したものとみなします。
- (2) ソリッドシステムソリューションズは本規約に基づき、お客様に対して本サポートを提供します。
- (3) 本規約は本サポートをご利用いただく際の、ソリッドシステムソリューションズとお客様との間の一切の關係に適用されるものとします。

4. サポート内容

本サポートの内容は、All Gather CRM クラウドサービスサポートご利用ガイドに記載のとおりとします。

5. サポート期間・更新

- (1) 本規約に基づく本サポートの提供は、保守サポート契約証書に記載されているサポート期間のみとします。
- (2) 本規約の更新を行うには、お客様からソリッドシステムソリューションズに対し本サポートの申し込みを行う必要があります。

6. お客様の氏名・連絡先等の変更

- (1) お客様は、その氏名、名称、住所、居所、その他連絡先等（以下、併せて「連絡先等」といいます。）に変更が生じた場合、そのことを速やかにソリッドシステムソリューションズに届け出なければなりません。
- (2) 前項の届け出があった場合、お客様はソリッドシステムソリューションズに対し、その届け出のあった事実を証明する書類を提示していただく場合があります。
- (3) お客様から連絡先等の変更に関する届け出があった場合は、それ以後、ソリッドシステムソリューションズからお客様に対する連絡、通知は、変更先に対して送付または送信されるものとします。本条第1項の届け出なく連絡先が変更された場合、ソリッドシステムソリューションズは、変更前の連絡先等に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様、サポートご利用者ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

7. 免責事項

- (1) お客様は本サポートの利用に関わるすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。
- (2) ソリッドシステムソリューションズ、本サポートの再委託先および各情報コンテンツの提供会社は、お客様その他の第三者に対し、本サポートおよび本サポートを通じて他のサポートを利用になることにより、または利用しなかったことにより発生した営業価値の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的または結果的損失、損害について責任を負いません。さらに、ソリッドシステムソリューションズは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。弊社は一切の口頭または書面による、いかなる情報または助言も新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本規約の範囲を拡大するものではありません。またソリッドシステムソリューションズは、本サポートがお客様の要求を満足させるものであることの保証をするものではありません。
- (3) お客様が、本サポートおよび本サポートを通じて他のサポートを利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合には、お客様は自己の責任と費用において解決し、ソリッドシステムソリューションズには一切の責任を問わないものとします。
- (4) ソリッドシステムソリューションズは本サポートにおける内容およびお客様が本サポートを通じて得る情報等についてその完全性、正確性、確実性、有用性などのいかなる保証も行なわないものとします。
- (5) インターネットを含むネットワーク障害、天変地異等の不可抗力に基づいて、ソリッドシステムソリューションズが債務を履行できないと判断する場合、ソリッドシステムソリューションズは本サポートの提供を停止、中断することがありますが、当該不履行に基づく一切の債務につき免責されるものとします。
- (6) 本規約第 11 条（サポートの一時停止）、第 12 条（サポートの変更・一部廃止）、および第 13 条（サポートの廃止）により、サポートの提供が不可能となった場合について、お客様が既にお支払済みになった保守サポート料等については一切払い戻ししないものとします。

8. 委託

ソリッドシステムソリューションズは本サポートおよび本サポートの一部をお客様の事前の承諾なしに第三者に委託することができます。

9. 権利の帰属

本サポートの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標、商号等に関する著作権、産業財産権、知的財産権その他一切の有体・無体の財産権は、ソリッドシステムソリューションズまたはソリッドシステムソリューションズに対し使用許諾している第三者に帰属するものとし、お客様に譲渡または本規約に定める以上に使用許諾するものではありません。

10. 秘密保持と不正使用の禁止

- (1) お客様は、故意、過失を問わず、またサポート契約終了の前後を問わず、本サポートの利用にあたり知り得た本サポートの構造・編成に関するすべての情報を第三者に対して開示・漏洩してはいけません。

11. サポートの一時停止

- (1) ソリッドシステムソリューションズは次の各号のいずれかに該当する場合には、本サポートの提供を停止、および緊急停止することがあります。
 - ① サポートを提供するために必要なサポートシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - ② 本サポートシステムに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサポートを提供することが困難であると判断した場合
 - ③ サポートを提供することにより、お客様あるいは第三者が著しい損害を受ける可能性を認知した場合
 - ④ 電気通信事業者または国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止および停止することにより本規約に基づく本サポートの提供を行なうことが困難になったとき
- (2) ソリッドシステムソリューションズは前項各号の規定によりサポートの提供を停止するときは事前にその旨をお客様に通知します。但し緊急、やむを得ない場合はこの限りではありません。
- (3) ソリッドシステムソリューションズはお客様および第三者からの緊急停止要請に関しては原則としてこれを受付いたしません。
- (4) サポートを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、ソリッドシステムソリューションズは一切の賠償責任を負いません。お客様はこれを承認するものとします。

12. サポートの変更・一部廃止

ソリッドシステムソリューションズはお客様の認識如何に関わらず、本サポート内容等を変更および一部廃止することができます。最新のサポート内容は、サポートご利用ガイドによって定められるものとします。また、本サポート内容を変更する場合、ソリッドシステムソリューションズは、お客様に対し、変更の 30 日以上前にソリッドシステムソリューションズのホームページその他ソリッドシステムソリューションズが提供する手段により当該変更の内容について通知するものとします。お客様が本サポートの契約を更新された場合、変更後のサポート内容に同意したものとします。変更の内容を承諾できない場合は、契約を更新せず、ご利用を中止するものとします。

13. サポートの廃止

ソリッドシステムソリューションズは都合により本規約に基づく本サポートの提供の全部を廃止することができるものとします。なお、本サポートの提供の全部を廃止する場合、ソリッドシステムソリューションズはお客様に対し、当該廃止の日より1ヶ月以上前にソリッドシステムソリューションズが提供する手段によりその旨を通知するものとします。この1ヶ月の期間は、やむを得ない事情がある場合には短縮できるものとします。

14. 解除および終了

- (1) お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合、ソリッドシステムソリューションズはサポート契約を事前の何らの催告なくして即時解除することができます。
- (2) 解除理由の如何に関わらず、お客様が既にお支払済みになった費用料等は一切払い戻ししないものとします。
- (3) サポート期間が終了した場合、サポート契約も同時に終了します。
- (4) サポート契約が解除および終了となった場合においても、本規約第10条（秘密保持と不正使用の禁止）については継続されるものとします。

15. 再契約

サポート契約が解除または終了したお客様が再度契約を望まれる場合は、新たに契約を締結するものとします。この場合、ソリッドシステムソリューションズは過去にお客様が本サポートをご利用することによって作成、登録等されたデータの復活ないし継続利用の保証はいたしません。

16. お客様の情報等の取り扱い

- (1) ソリッドシステムソリューションズは、以下の場合、お客様の情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - ① 本サポートにおいて、提携先が提供するサポートが含まれている場合に当該サポートに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、お客様の情報等を当該提携先に対して開示する場合
 - ② お客様が、ソリッドシステムソリューションズが提供する本サポートに加えて、提携先が提供するサポートにお申込をされる場合、当該お申込に必要なお客様情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
- (2) その他の事項につきましては、ソリッドシステムソリューションズのプライバシーポリシー (<http://www.solid-sol.co.jp/privacy/>)をご参照ください。

17. 準拠法および雑則

本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。また、本規約ないし、本サポートに関して紛争が生じた場合には、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審管轄裁判所とすることにお客様もソリッドシステムソリューションズも合意するものとします。

18. その他

本サポートのご利用に関して、本規約およびサポートご利用ガイドにより解決できない問題が生じた場合には、お客様とソリッドシステムソリューションズの間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。

以上